

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - FF CORPEX

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade estabelece, de forma transparente, como a **FF CORPEX** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de usuários, clientes e parceiros em seus ambientes digitais.

Ao utilizar nossos serviços, o titular declara ciência e concordância com as práticas descritas neste documento.

2. DADOS COLETADOS

Podemos coletar as seguintes categorias de dados:

2.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone/WhatsApp;
- Empresa;
- Informações comerciais.

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP;
 - Localização aproximada;
 - Dados de navegação;
 - Dispositivo e navegador;
 - Cookies e identificadores digitais.
-

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados para:

- Prestação de serviços contratados;
- Comunicação comercial e institucional;
- Personalização de conteúdo e ofertas;
- Execução de campanhas de marketing;
- Análise de comportamento e performance;
- Cumprimento de obrigações legais.

4. BASE LEGAL

O tratamento de dados é realizado com base nos seguintes fundamentos da LGPD:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato;
- Legítimo interesse;
- Cumprimento de obrigação legal.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Plataformas de anúncios (Google, Meta e demais plataformas digitais);
- Ferramentas de análise (Google Analytics);
- Sistemas de CRM e automação;
- Parceiros estratégicos, quando necessário.

Todos os terceiros seguem padrões adequados de proteção de dados.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A **FF CORPEX** adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado;
- Vazamentos;
- Alterações indevidas;
- Destruição ou perda.

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades.

7. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar:

- Confirmação do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos;
- Exclusão de dados;
- Portabilidade;

- Revogação do consentimento.
-

8. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados serão mantidos:

- Enquanto durar a relação contratual;
 - Pelo prazo necessário para cumprimento legal;
 - Até eventual solicitação de exclusão, quando aplicável.
-

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns dados podem ser transferidos para servidores fora do Brasil, garantindo conformidade com a LGPD e padrões internacionais de segurança.

10. USO DE COOKIES

O uso de cookies segue a Política de Cookies da **FF CORPEX**, sendo parte integrante desta Política de Privacidade.

11. ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando melhoria contínua e adequação legal.

12. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para solicitações relacionadas a dados pessoais, o titular poderá entrar em contato pelos canais oficiais da **FF CORPEX**.

 contato@flaviofernando.com.br

 www.flaviofernando.com.br

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Esta Política é regida pela legislação brasileira;
- Eventuais conflitos serão resolvidos no foro da CONTRATADA;
- O uso contínuo dos serviços implica concordância com esta Política.